

LEOGRAFIC S.R.L. ha istituito un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma

UNI EN ISO 9001:2015.

L'obiettivo primario è quello di fornire a tutti nostri Clienti servizi professionali conformi ai requisiti concordati, perfettamente idonei a soddisfare le proprie esigenze.

La professionalità, la qualità dei servizi erogati, la costante tendenza al miglioramento e la continua innovazione tecnologica, sono i punti di forza della nostra attività imprenditoriale nei settori della STAMPA SERIGRAFICA e DIGITALE, settore **CARTOTECNICO, PROMOZIONALE E STAMPERIA TESSUTI.**

I nostri obiettivi generali sono:

- Il totale orientamento alla soddisfazione del cliente;
- La riduzione dei costi imputabili alla "non qualità";
- L'impegno a migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale e dei professionisti esterni verso gli aspetti della qualità;
- La stretta collaborazione con i nostri fornitori, in special modo quelli di materiali, per ampliare e migliorare la gamma dei prodotti e dei servizi offerti ed aumentare la competitività sul mercato;
- La massima attenzione alla gestione delle risorse umane;
- La massima attenzione alla gestione, ed il costante aggiornamento, delle infrastrutture
- Grande attenzione ai temi ambientali ed all'accurata gestione dell'energia

Obiettivi specifici sono invece definiti e riesaminati costantemente attraverso il monitoraggio di opportuni indicatori e sono determinati da un continuo impegno a promuovere e diffondere la mentalità del miglioramento continuo, a migliorare l'efficienza globale del processo progettuale, produttivo e del livello professionale, a rispettare le norme in vigore, a rispettare le specifiche fornite dal Cliente, ad ottenere i livelli di qualità prefissati, a sensibilizzare, formare ed aggiornare sistematicamente lo staff ed i partners.

La Qualità dei nostri servizi è sempre il risultato del nostro impegno, della capacità professionale, e dell'organizzazione che deve garantire sicurezza, affidabilità, completezza e qualità dei servizi offerti.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- Definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- Analizzare gli indici di monitoraggio individuati al fine di valutare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
- Verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla Direzione;
- Verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- Effettuare un'analisi periodica delle non conformità, interne ed esterne;

- Effettuare l'analisi del numero, della gravità e della fondatezza dei reclami clienti
- Rispettare la normativa cogente, specialmente quella relativa alla sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- Coinvolgere tutto il personale e le figure professionali esterne interessate, attraverso incontri di formazione e addestramento ed incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità e del lavoro stesso;
- Condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali, ai principali collaboratori esterni e ai clienti più importanti, la politica e la filosofia aziendale;
- Mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che si collegano contemporaneamente alle dimensioni di qualità, sicurezza e ambiente.

L'organizzazione è anche certificata secondo gli standard ISO 50001:18 (Sistemi di gestione dell'energia) e FSC (Forest Stewardship Council) GOTS (Global Organic Textile Standard).

la Direzione è direttamente responsabile della completa applicazione del sistema di gestione per la qualità e ne promuove periodicamente il riesame per accertarne l'idoneità.