

LEOGRAFIC opera nel settore della **STAMPA SERIGRAFICA e DIGITALE**, nel settore **CARTOTECNICO, PROMOZIONALE E STAMPERIA TESSUTI**. La continua ricerca stimolata dai Clienti, permette all'azienda di trovare delle soluzioni uniche e innovative che permettono di ottenere dei prodotti assolutamente originali e personalizzati.

Fondata nel 1971, Leografic ha saputo evolversi e rinnovarsi costantemente per rispondere puntualmente alle esigenze di un mercato in continua trasformazione.

La pluriennale esperienza nel settore, unita alla continua formazione e sperimentazione delle tecniche più avanzate, assicura lavorazioni accurate dei prodotti, offrendo soluzioni su misura che coniugano qualità, innovazione e affidabilità.

L'adozione volontaria di un Sistema di Gestione Qualità in linea con la **Norma UNI EN ISO 9001/2015**, ci ha permesso di rinforzare le strategie aziendali con l'obiettivo di garantire il rispetto dei requisiti cogenti applicabili e volontari con un'attenzione sempre crescente nei confronti del cliente.

Quanto sopra, insieme al continuo impegno nell'applicazione di tecniche di ultima generazione e dell'ausilio di competenze altamente qualificate e specializzate nel settore, ci permette di conseguire l'obiettivo principale che è quello di assicurare l'espletamento di un servizio e di prodotti che abbiano la capacità di aumentare **la soddisfazione del cliente e delle sue aspettative**.

I nostri **obiettivi generali** sono:

- *Il totale orientamento alla soddisfazione del cliente e al rispetto dei requisiti applicabili e gli obblighi di conformità;*
- *Il continuo miglioramento della qualità dei prodotti realizzati;*
- *La riduzione dei costi imputabili alla "non qualità";*
- *L'impegno a migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale e dei professionisti esterni verso gli aspetti della qualità;*
- *La stretta collaborazione con i nostri fornitori, in special modo quelli di materiali, per ampliare e migliorare la gamma dei prodotti e dei servizi offerti ed aumentare la competitività sul mercato;*
- *La massima attenzione alla gestione delle risorse umane;*
- *La massima attenzione alla gestione, ed il costante aggiornamento, delle infrastrutture*
- *La valutazione continua delle prospettive di sviluppo per garantire la continuità ed il progresso dell'azienda mantenendo un trend positivo delle performances economiche e finanziarie, cercando di comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate;*
- *Grande attenzione ai temi ambientali ed alla accurata gestione dell'energia;*
- *Grande attenzione ai temi correlati alla sicurezza degli operatori nei luoghi di lavoro.*

Obiettivi specifici sono invece definiti e riesaminati costantemente attraverso il monitoraggio di opportuni indicatori e sono determinati da un continuo impegno a promuovere e diffondere la mentalità del miglioramento continuo, a migliorare l'efficienza globale del processo progettuale, produttivo e del livello professionale, a rispettare le norme in vigore, a rispettare le specifiche fornite dal Cliente, ad ottenere i livelli di qualità prefissati, a sensibilizzare, formare ed aggiornare sistematicamente lo staff ed i partners.

La Qualità dei nostri servizi è sempre il risultato del nostro impegno, della capacità professionale, e dell'organizzazione che deve garantire sicurezza, affidabilità, completezza e qualità dei servizi offerti.

A fronte di questi presupposti, **l'azienda si impegna** a:

- *Definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;*
- *Analizzare gli indici di monitoraggio individuati al fine di valutare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;*
- *Verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla Direzione;*
- *Verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;*

- *Effettuare un'analisi periodica delle non conformità, interne ed esterne;*
- *Effettuare l'analisi del numero, della gravità e della fondatezza dei reclami clienti*
- *Rispettare la normativa cogente, specialmente quella relativa alla sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro;*
- *Coinvolgere tutto il personale e le figure professionali esterne interessate, attraverso incontri di formazione e addestramento ed incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità e del lavoro stesso;*
- *Condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali, ai principali collaboratori esterni e ai clienti più importanti, la politica e la filosofia aziendale;*
- *Mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che si collegano contemporaneamente alle dimensioni di qualità, sicurezza e ambiente.*

L'organizzazione è anche certificata secondo gli standard **ISO 50001:18** (Sistemi di gestione dell'energia) e **FSC** (Forest Stewardship Council) **GOTS** (Global Organic Textile Standard).

La Direzione è direttamente responsabile della completa applicazione del sistema di gestione per la qualità e ne promuove periodicamente il riesame per accertarne l'idoneità.

La Direzione